



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCÍA ROSILLO  
 Fecha de Elaboración: 23 DE MARZO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025  
 Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 01

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**  
**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OF/CPMZ/01	Recepción, análisis, toma de acuerdo y seguimiento de apoyos.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles, siendo una reconducción.	10%	Coordinación de Presidencia.

**Comentarios u observaciones:** Debido al inicio de administración el ingreso de oficios y peticiones ha aumentado, por lo tanto no es posible avanzar al 100% con los resultados esperados, sin embargo durante el primer trimestre hemos podido desahogar el 10% de oficios ingresados aplicando las acciones de mejora programadas.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 LIC. ANAIS LINDA VIRIDIANA GARCÍA ROSILLO COORDINADORA DE PRESIDENCIA	 LIC. DARÍO RAMOS MONROY

**COORDINACIÓN DE PRESIDENCIA**

**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE JURÍDICO Y CONSULTIVO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. LIZET MATILDE REBOLLAR MONTES DE OCA

Fecha de Elaboración: 22 DE MARZO DE 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025.

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08 Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 02

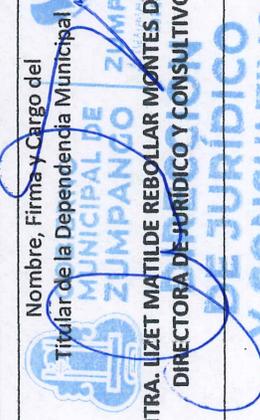
**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/DJ/C/S003	REVISIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE REVISIÓN DE 15 DÍAS A 10 DÍAS HÁBILES.	30%	DIRECCIÓN DE JURÍDICO Y CONSULTIVO.

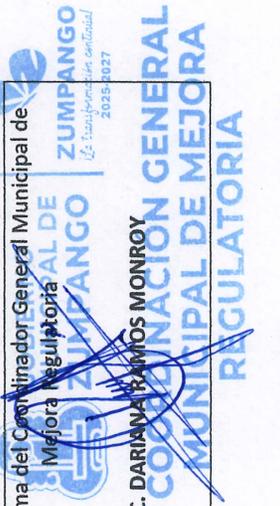
**Comentarios u observaciones:**

El 30% de avance se ve reflejado en que se ha reducido el tiempo de revisión de contratos y convenios, ya que hasta el momento se redujo a 13 días hábiles para la revisión de contratos, esto a que es revisado por los asesores, revisión que se hace de manera minuciosa y detallada.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  
  
  
**C. ERANDY CALZADA MELESIO**  
 ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
  
**MTRA. LIZET MATILDE REBOLLAR MONTES DE OCA**  
 DIRECTORA DE JURÍDICO Y CONSULTIVO

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
  
**LIC. DARIANA RAMOS MONROY**  
 COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA  
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN \_\_\_\_\_  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. LIZETH YADIRA RUIZ PERALTA \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 23 DE MARZO DE 2025 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 24 DE MARZO DE 2025 \_\_\_\_\_

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ Número de procesos prioritarios para 2025: \_\_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_ Propuesta No. \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ADMIN/01/MCV	ENTREGA DE COMPROBACIÓN DE MAQUINARIA	REDUCIR EL TIEMPO DE ENTREGA DE COMPROBACIÓN AL ÁREA DE TESORERÍA DE 15 DÍAS A 11 DÍAS HÁBILES	25 %	JEFATURA DE MANTENIMIENTO Y CONTROL VEHICULAR

Comentarios u observaciones:  
 EN EL PRIMER TRIMESTRE SE LOGRO REDUCIR 1 DÍA EN EL TIEMPO DE ENTREGA DE COMPROBACIÓN, ESTO REPRESENTA EL 25% PARA ESTE PERIODO, ESTE PROGRESO ES DEBIDO A LA EFICIENCIA DEL PERSONAL DEL ÁREA.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  LIC. LETICIA ARACELYS AHEMÁN LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <b>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</b> LIC. LIZETH YADIRA RUIZ PERALTA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY 
---	--	---

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.A. HUMBERTO CASTILLO CAMPOS

Fecha de Elaboración: 23 DE MARZO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 04

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ZUM/COM SOC/2022-2024	Respuesta a solicitudes en general.	Reducción del tiempo de repuesta de 3 a 1 día hábil a las peticiones que recibe esta unidad de las distintas áreas que solicitan algún apoyo de Comunicación Social.	25%	Coordinación de Comunicación Social

Comentarios u observaciones: Iniciamos la administración, hay muchos cambios y estos generan un aumento en la demanda de trabajo, los resultados aún no son los esperados para cumplir el 100%, el hecho de haber logrado desahogar el 25% de las solicitudes ingresadas en el primer trimestre es un buen indicador, contamos con más personal.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  C. ANABEL MONTAÑO RODRÍGUEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   M.A. HUMBERTO CASTILLO CAMPOS COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   LIC. DARINA RAMOS MONROY COORDINADORA (OR) GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



ESTADO DE MEXICO  
El poder de servir



ZUMPANGO  
G. de Participación Ciudadana  
2025-2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 23 DE MARZO DE 2025 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 24 DE MARZO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 25 \_\_\_\_\_ Número de procesos prioritarios para 2025: \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ Propuesta No. \_\_\_\_\_ 5

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/OP/01	DISTRIBUCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE 24 A 12 HORAS PARA REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA OFICIAL A LAS DISTINTAS ÁREAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO	80%	OFICILÍA DE PARTES

Comentarios u observaciones:  
La Unidad Administrativa responsable cumple el 80% de la propuesta de mejora programada para este año, tomando como punto de referencia la totalidad de correspondencia que se ha ingresado a Oficialía de Partes durante este primer trimestre, siendo el 80% de esta la que se ha distribuido de forma eficiente en 12 horas o menos.

<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO ESTADO DE MEXICO El poder de servir</p> <p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró C. GUILLERMINA AVILA SANCHEZ TITULAR DE LA JEFATURA DE OFICIALÍA DE PARTES</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE MARZO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 6

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/JPM Z/01	CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN PATRIMONIAL	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 5 A 3 DÍAS HÁBILES	10%	JEFATURA DE PATRIMONIO MUNICIPAL

Comentarios u observaciones:

La Unidad Administrativa responsable cumple el 10% de la propuesta de mejora programada para este año, tomando como punto de referencia la totalidad de solicitudes de constancias de inscripción patrimonial, siendo el 10% de la totalidad de solicitudes las que se han logrado responder en 3 días durante este primer trimestre.

 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO</b> Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  <b>LIC. FLOR FABIOLA RAMOS JIMÉNEZ</b> TITULAR DE LA JEFATURA DE PATRIMONIO MUNICIPAL	 <b>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</b> Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <b>LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ</b> SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	 <b>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</b> Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  <b>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</b>	 <b>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</b> 2025-2027
---	--	---	--

**AYUNTAMIENTO**

**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**



ESTADO DE  
**MEXICO**  
El poder de servir



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE MARZO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 07

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/CGA /01	BÚSQUEDAS DE EXPEDIENTES	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN QUE INGRESAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE 10 A 3 DÍAS HÁBILES	70%	COORDINACIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Comentarios u observaciones:  
La Unidad Administrativa responsable cumple el 70% de la propuesta de mejora programada para este año, tomando como punto de referencia que durante este primer trimestre se respondieron la totalidad de solicitudes de búsqueda de expediente en 5 días hábiles.

 <b>GOBIERNO ZUMPANGO</b> Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LIC. ISIS ABIGAIL MENDOZA LARIOS COORDINADORA GENERAL DEL ARCHIVO MUNICIPAL	 <b>GOBIERNO ZUMPANGO</b> Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	 <b>GOBIERNO ZUMPANGO</b> Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

**COORDINACIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL**

**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 21 DE MARZO DEL 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 08

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS  
PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DIF/TES/01	MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LOS APARATOS DE COMPUTO.	REDUCIR EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LAS DIVERSAS ÁREAS DE 15 A 7 DÍAS NATURALES.	40%	SISTEMAS

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien elaboró</p> <p><u>LIC. CARLOS YAEL MONRROY LEÓN</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO</u> PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Claudia Lizbeth García Rodríguez

Fecha de Elaboración: 23/04/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1  
**PRIMER TRIMESTRE**

*Propuesta No. 1*

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/01	Inscripción al programa de Primaria y Secundaria	Reducir el tiempo de inscripción de 6 días hábiles a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
	25%	N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se redujo el tiempo de inscripción de 6 a 5 días hábiles, permitiendo una mayor afluencia en los trámites cumpliendo con el 25% de avance, implementando la mejora regulatoria.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Elizabeth</i></p> <p>C. ELIZABETH ALEJANDRA GÓMEZ OSORIO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Lizbeth</i></p> <p>LIC. CLAUDIA LIZBETH GARCÍA RODRÍGUEZ DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Lizbeth</i></p> <p>LIC. DARIANA BAMOS MONROY COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA

Fecha de Elaboración: 23 de Marzo 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU-24A	USO DE SUELO	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y ENTREGA DEL USO DE SUELO DE 25 A 15 DÍAS HÁBILES, A TRAVES DE LA OFICINA ÚNICA	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Se llegó a una reducción de 2 días, logrando este resultado gracias a la optimización del proceso de elaboración del trámite.

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO  
2025-2027

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO  
GENERAL REGULATORIA

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: ARQ. GABRIEL CHAVEZ GONZALEZ TOPOGRAFO  
 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO  
 Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. DARIANA RAMOS MONROY



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS ARIAS

Fecha de Elaboración: 25/03/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/03/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 **Propuesta No. 3**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DOP-001	PETICIONES DE OBRA	12 DIAS HABILES A 11 DIAS HABILES	NA	NA	NA
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		100%	NA	NA	NA

Observaciones o comentarios: Se informa que en este primer trimestre se cumple con el 100% de la propuesta de mejora regulatoria con el reducir el tiempo de respuesta de 12 a 11 días hábiles.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>ARQ. MARTIN DE JESUS HUERTA LOPEZ</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS</u> DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</u>
--	--	---

**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO



ZUMPANGO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Belén Oropeza Cruz

Fecha de Elaboración: 24/03/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **PRIMER TRIMESTRE** Propuesta No. 04

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SARE/01	Pago de anuncios publicitarios	Reducir de 30 días a 15 días hábiles el pago de anuncios publicitarios	N/A	Minimizar de 4 a 2 visitas	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		66.6%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Disminuir el tiempo para el pago de anuncios publicitarios de 30 a 15 días hábiles

<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><b>DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO</b></p> <p>LIC. BELÉN OROPEZA CRUZ</p> <p>DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO</p>	<p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</p>
--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Belén Oropeza Cruz

Fecha de Elaboración: 24/03/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/04/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **Propuesta No. 05**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AGRO/01	Fumigación con Dron.	Disminuir el tiempo de espera del servicio del Dron Agrícola, de 10 días a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		<b>10.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Observaciones o comentarios: Reducir el tiempo de espera para el servicio del dron a 7 días hábiles.	
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">               LIC. FÁTIMA MARTÍNEZ OROPEZA              ENLACE DE MEJORA REGULATORIA           </p>	<p>Nombre y Cargo de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">               LIC. DARIANA RAMOS MONROY              COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA           </p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DORA HUERTA BATA

Fecha de Elaboración: 23 de marzo de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de marzo de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. (6)**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPV M/001/2025	PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 A 10 DIAS HÁBILES A LAS SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD Y LAS ESCUELAS PARA LLEVAR A CABO LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se agenda y responde de manera inmediata la fecha en la que se llevará a cabo la actividad relacionada con prevención del delito.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>LIC. DORA HUERTA BATA</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. ERICK ALEJANDRO MATA VILLALVAZO</u> DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. DARIANA RAMÍREZ MONROY</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ**

Fecha de Elaboración: **23 DE MARZO 2025** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **24 DE MARZO DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **10** Número de trámites prioritarios para 2025: **1** Propuesta No. (7)

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/SP /01	SERVICIOS DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 DIAS HABILES, A 5 DIASHABILES	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		<b>(35%)</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Observaciones o comentarios:

 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. GUSAVO ANTONIOLUNA ORTIZ	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ING. OSCAR VÍQUEZ HERNANDEZ	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA MONROY
---	---	--

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBERNACION.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDGAR LARA CASTRO

Fecha de Elaboración: 23 DE MARZO DEL 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DEL 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. **08**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GOB/01	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA POR ESCRITO A LAS SOLICITUDES DE NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	DE 48 A 24 HORAS	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO				
<b>100 %</b>				

Observaciones o comentarios

EN EL PRIMER TRIMESTRE LA DIRECCION DE GOBERNACION LOGRO ALCANZAR UN 100% CUMPLIENDO ASI LO PROPUESTO. EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRO CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA REDUCIENDO 48 HORAS AL TIEMPO DE RESPUESTA QUEDANDO ASI, EN 24 HORAS COMO TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL SERVICIO DE PETICIONES RELACIONADAS CON CIERRE DE VÍA PÚBLICA.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <b>C. MILAGROS MARISOL VELAZQUEZ VITAL</b>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <b>LIC. EDGAR LARA CASTRO</b>	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria  <b>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</b>
--	---	--





ESTADO DE MEXICO  
El poder de servir



COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de Ecología

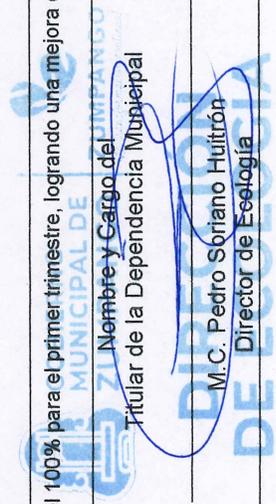
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ M.C. Pedro Soriano Huitrón

Fecha de Elaboración: 21 de Marzo de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 [Propuesta No. 9]  
**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE-PM-01	Permiso de Poda, derribe y reubicación de individuos arbóreos	Reducir el tiempo de máximo de respuesta de 13 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se consigue un cumplimiento del 100% para el primer trimestre, logrando una mejora en la atención a la ciudadanía.	
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ing. Brenda Hernández Hernández Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Ecología	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Darcel Ramos Monroy



COORDINACION GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ROSA MARIA VALENCIA GARCIA

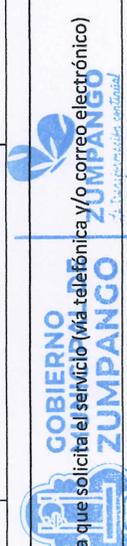
Fecha de Elaboración: 21 DE MARZO DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. (10)**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMEG-S01	Orientación jurídica a Mujeres y comunidad LGBTQTTTQA+ Víctimas de Violencia de Género	DE 24 HORAS A 20 HORAS	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO		
25%	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: El tiempo de respuesta varía según la disponibilidad de la ciudadanía que solicita el servicio (vía telefónica y/o correo electrónico)		Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria EIC: DARIANA RAMOS MONROY
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANGÉLICA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. ROSA MARÍA VALENCIA GARCÍA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María del Carmen Rangel Monroy

Fecha de Elaboración: 23 de Marzo de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

**PRIMER TRIMESTRE**

**Propuesta No.**

00001

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/001	No Inconveniente	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 1 día hábiles	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
SA/001	No Inconveniente	25%	N/A	N/A	N/A
<p><b>Se informa en el Primer trimestre el alcance del 25% de la propuesta de la mejora regulatoria. Mismo alcance que se llevó a cabo debido a la agilización, registro y entrega de las peticiones.</b></p>					
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">                       C. Blanca Estela Soto Solano                      Auxiliar Administrativa                 </p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">                        Lic. María del Carmen Rangel Monroy                      Coordinadora General de Protección Civil y Gestión Integral del Riesgo                 </p>		<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">                       Lic. Dariberto Ramos Monroy                 </p>	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: 23 MARZO 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 MARZO 2025  
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 12

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/01	ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (Medicas pre hospitalarias)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA 20 A 15 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		<b>25%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Observaciones o comentarios: Se informa el primer trimestre el alcance fue del 25% de la propuesta de la mejora regulatoria, mismo alcance que se logró a la agilización y tiempo de respuesta eficaz y favorable del personal operativo, en los servicios de emergencias pre hospitalarias solicitadas por la ciudadanía	
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS
	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY



**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: 23 MARZO 2025  
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 MARZO 2025  
Número de trámites prioritarios para 2025: 2  
**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/02	ATENCION DE EMERGENCIAS (Bomberos)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA 20 A 15 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		25%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se informa el primer trimestre el alcance fue del 25% de la propuesta de la mejora regulatoria, mismo alcance que se logró a la agilización y tiempo de respuesta eficaz y favorable del personal operativo, en los servicios de emergencias urbanas solicitadas por la ciudadanía	
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <b>C. PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO</b>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria   <b>LIC. DARIANA RAMOS MONROY</b> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Yoselin Moctezuma Hernández

Fecha de Elaboración: 23 de Marzo del 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. (14)  
PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA			
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos
ZUM/U TYAIP/ 001	Solicitud de Información Pública	reducción de tiempo de respuesta a través del sistema SAIMEX en un tiempo de 13 días hábiles a 12 días hábiles	N/A
			Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio
			Disminuir el costo de cuanto a cuanto

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO	
25%	N/A
	N/A

Observaciones o comentarios: regular la entrega de información a través del sistema SAIMEX	
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ANTONIO DE JESUS LEYVA PRADA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. YOSELIN MOCTEZUMA HERNÁNDEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FERNANDO RAMIREZ ZAMORA

Fecha de Elaboración: 23/MARZO/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/MARZO/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 15**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/JDC/T05	CAMBIO DE PROPIETARIO.	SE REDUCE EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 12 DÍAS HÁBILES A 10 DÍAS HÁBILES.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		<b>100%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Observaciones o comentarios: SE HA CUMPLIDO CON EL TIEMPO DE ENTREGA DE 10 DÍAS HÁBILES EN ESTE TRÁMITE; YA QUE SE EFECTUA EL MOVIMIENTO EN SISTEMA Y SE ENTREGA LA MANIFESTACION A LOS CIUDADANOS, PARA PODER EMPATAR LA INFORMACIÓN CON EL SISTEMA DE TESORERÍA.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"></p> <p><b>C. MARCO ANTONIO MORENO AVELINO.</b> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>	<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"></p> <p><b>LIC. FERNANDO RAMIREZ ZAMORA.</b> TITULAR DE LA JEFATURA DE CATASTRO.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"></p> <p><b>LIC. DARIANA RAMOS MONROY.</b> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE REGLAMENTOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC ROMÁN SILVA PÉREZ

Fecha de Elaboración: 23 DE MARZO DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE MARZO DE 2025

Propuesta No. 16

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
REG/01	AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	DISMINUCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA DE AUTORIZACIÓN DE 72 HRS A 48 HRS, ASÍ HACIENDO UNA REDUCCIÓN EN LA RESPUESTA OTORGADA A LOS SOLICITANTES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
	100%		N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Derivado de una necesidad por agilizar los trámites, se acordó un tiempo de respuesta más rápido, lo cual impacta directamente en el solicitante, aumentando la satisfacción del mismo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

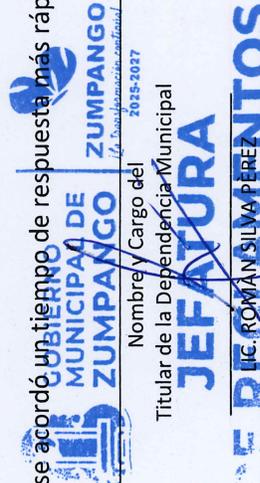
C ERIKA YADIRA RODRIGUEZ GARCÍA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIC. ROMÁN SILVA PÉREZ

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. DARIANA RAMOS MONROY



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: **21 DE MARZO DEL 2025.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **24 DE MARZO DEL 2025.**

**Propuesta No. (17)**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **24**    Número de trámites prioritarios para 2025: **3**  
**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/PSI/01	CONSULTA PSICOLÓGICA,	REDUCIR EL TIEMPO DE LA AGENDA EN CITAS PSICOLÓGICAS DE 30 DÍAS A 15 DÍAS NATURALES.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
			N/A	N/A	N/A



Observaciones o comentarios: (18)	
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro LIC. CARLOS YAEL MONRROY LEÓN. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEI SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.
Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY.	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: **21 DE MARZO DEL 2025.**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **24 DE MARZO DEL 2025.**

*Propuesta No. (18)*

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **24**    Número de trámites prioritarios para 2025: **3**  
**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/URI S/01	CONSULTA CON MÉDICO REHABILITADOR.	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCIÓN DE 60 DÍAS A 30 DÍAS NATURALES.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		60%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: (18)		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: LIC. CARLOS YAEL MONRROY LEÓN. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO.	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. DARIANA RAMÍREZ MONROY.





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.

Fecha de Elaboración: 20 de marzo del 2025. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de marzo 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Propuesta No. 19

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01/SV/25	Inspección por desabasto de agua potable.	Reducir el tiempo de respuesta de cinco días hábiles a tres días hábiles.	N/A	N/A	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
		<b>30%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Observaciones o comentarios: Jefatura de Operación, Mant, electromecánico y plantas de tratamiento, ha demostrado una adecuada planeación en el desarrollo de sus actividades, lo cual se refleja en la correcta ejecución de los proyectos, el uso eficiente de los recursos y la programación oportuna de trabajos clave. Gracias a esta planeación, se han optimizado tiempos, reducido imprevistos y garantizado la continuidad operativa, cumpliendo con los objetivos establecidos y respondiendo de forma efectiva a las necesidades del servicio.

 Nombre y Cargo de Quiéno Elaboró: Lic. Anahi Lemus Tesillo.	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez. Directora General del O.D.A.P.A.Z.	 Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria: Lic. Dariana Ramos Monroy.
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.

Fecha de Elaboración: 20 de marzo del 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de marzo 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 20

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
02/TR/25	Venta e instalación de aparato medidor de agua potable.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días hábiles para su instalación a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO		
<b>30%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Observaciones o comentarios:

La dirección de comercialización puede implementar la reducción de tiempo en este trámite gracias a que se implemento un calendario de programación donde se agendan la instalación, además de que se indica las adecuaciones hidráulicas necesarias previa la instalación, para optimizar tiempos y recursos.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró



Lic. Noe Anahí Lemus Tesiffo.  
Enlace de Mejora Regulatoria del O.D.A.P.A.Z.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal



Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.  
Directora General del O.D.A.P.A.Z.

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria



Lic. Dariana Ramos Monroy.  
COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



ESTADO DE MEXICO ¡El poder de servir!



ZUMPANGO He transformación continúa 2025-2027

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zumpango

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. RODRIGO CALZADA BASTIDA

Fecha de Elaboración: 24 de Marzo 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Marzo 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

PRIMER TRIMESTRE

Propuesta 21

Table with 4 columns: Código de la Cédula de trámites y servicios, Nombre del Trámite y/o Servicio, Tiempo de Respuesta, Requisitos cuantos se disminuyen cantidad, Realización en línea, Disminuir el costo. Includes a summary row for 'CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO' and a section for 'Observaciones o comentarios'.

